

## ENSTALL EUROPE B.V. GARANTIEVOORWAARDEN

### A. Garantie Reikwijdte

1. Deze garantievoorwaarden (de "**Garantievoorwaarden**") zijn van toepassing op elke verkoop van Producten (zoals hierna gedefinieerd) door Enstall Europe B.V. ("**Enstall Europe**") aan een derde partij ("**Koper**"). De Garantievoorwaarden maken integraal onderdeel uit van, en worden beheerst door, de bepalingen in de overeenkomst (inclusief een bevestigde order en enige commerciële voorwaarden) die wordt aangegaan tussen Enstall Europe en de Koper voor de verkoop van Producten (elk, een "**Koopovereenkomst**"). In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in een Koopovereenkomst en de bepalingen in deze Garantievoorwaarden, prevaleren de eerstgenoemde bepalingen.
2. Deze Garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op Koopovereenkomsten die rechtstreeks met Enstall Europe zijn aangegaan. Klanten van een distributeur of wederverkoper van Producten dienen eventuele aanspraken op garantie uitsluitend te richten aan de distributeur of wederverkoper van wie zij het betrokken Product hebben aangeschaft en niet aan Enstall Europe.
3. Onder de hierin neergelegde voorwaarden garandeert Enstall Europe dat de montageproducten voor zonnepanelen die door Enstall Europe onder de Koopovereenkomst zijn geleverd (de "**Producten**") voor een periode van 25 (**vijfenvintig**) jaar vanaf de datum van levering door Enstall Europe of voor een zodanig langere termijn als aantoonbaar dwingendrechtelijk onder het toepasselijk recht is voorgeschreven (de "**Garantieperiode**") vrij zullen zijn van materiële gebreken in materiaal en vakmanschap en zullen conformeren aan de functionele en technische specificaties zoals neergelegd in de productdocumentatie die door Enstall Europe met betrekking tot de Producten is verschaft (de "**Specificaties**").

### B. Garantieprocedure

4. Elke aantoonbare tekortkoming van een Product om te voldoen aan de garantie zoals in artikel 3 van deze Garantievoorwaarden neergelegd (een "**Gebrek**" of "**Gebrekkig Product**") dient door de Koper schriftelijk (waaronder per email) aan Enstall Europe te worden gemeld zodra de Koper daarvan op de hoogte raakt, waarbij de melding alle informatie dient te omvatten die de Koper redelijkerwijs bekend is met betrekking tot het beweerdelijke Gebrek, waaronder, indien toepasselijk, foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek.
5. De Koper zal Enstall Europe zonder onnodige vertraging alle additionele informatie en medewerking (waaronder toegang tot opstellingsfaciliteiten en locaties) verschaffen die Enstall Europe redelijkerwijs verzoekt met betrekking tot (beweerdelijk) Gebrekkige Producten teneinde Enstall Europe in staat te stellen om elke garantieclaim te kunnen beoordelen. Op verzoek van Enstall Europe zal de Koper voorts, op kosten van Enstall Europe en overeenkomstig haar instructies, de beweerdelijk Gebrekkige Producten voor onderzoek aan Enstall Europe zenden dan wel aan een door Enstall Europe aangewezen dienstverlener.
6. Enstall Europe dan wel de door haar aangewezen dienstverlener zal beoordelen of beweerdelijk Gebrekkige Producten inderdaad zijn gedekt door de garantie die in deze Garantievoorwaarden wordt verstrekt en de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van de uitkomst van deze beoordeling. In het geval dat door Enstall Europe of haar aangewezen dienstverlener wordt vastgesteld dat dergelijke Producten als Gebrekkige Producten hebben te gelden, zal Enstall Europe de garantieverplichting ten aanzien van het Gebrek bepalen waarop de Koper overeenkomstig deze Garantievoorwaarden aanspraak maakt. Ten aanzien van elk Product waarvan door Enstall Europe het beweerdelijke Gebrek niet kan worden gevalideerd: (i) zal Enstall Europe het Product (indien het Product aan Enstall Europe is toegezonden voor beoordeling) aan de Koper terugzenden op diens kosten, en (ii) zal de Koper aan Enstall Europe onverwijld op haar eerste verzoek de redelijke kosten vergoeden die door Enstall Europe zijn gemaakt om de garantieclaim te beoordelen.
7. Elk Gebrek dat klaarblijkelijk door het transport van Producten kan zijn ontstaan dient, voor zover Enstall Europe voor dit transport verantwoordelijk is, binnen 48 uur na levering aan Enstall

Europe te worden gemeld en in dat geval steeds met bijvoeging van foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek. Enstall Europe is enkel verantwoordelijk voor Gebreken die door transport ontstaan als het transport door of ten behoeve van Enstall Europe is verricht en de Koper niet voor dat transportverantwoordelijk was.

8. Een garantieclaim geeft de Koper niet het recht om de nakoming van zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst op te schorten.

## **C. Garantieverplichtingen**

9. Nadat Enstall Europe heeft vastgesteld dat een beweerdelijk Gebrek kwalificeert als een Gebrek waarop de garantie van Enstall Europe onder deze Garantievoorwaarden van toepassing is, dan zal Enstall Europe zo spoedig als praktisch mogelijk, naar haar keuze en op haar kosten:
  - (a) het Gebrekkige Product repareren;
  - (b) het Gebrekkige Product vervangen door een nieuw, vergelijkbaar Product, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan Enstall Europe, op haar kosten, zal retourneren; of
  - (c) indien reparatie of vervanging naar de mening van Enstall Europe niet redelijkerwijs mogelijk is, aan de Koper het aankoopbedrag voor het Gebrekkige Product terugbetalen, onder aftrek van het pro-rata bedrag (berekend op basis van een lineaire afschrijving over de gehele Garantieperiode) voor de periode waarin de Koper het Product zonder enig Gebrek heeft kunnen gebruiken, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan Enstall Europe, op haar kosten, zal retourneren.
10. Enstall Europe en de Koper kunnen ook schriftelijk overeenkomen dat de Koper het Gebrekkige Product zal behouden en dat Enstall Europe een deel van het aankoopbedrag voor dat Product zal restitueren.
11. De Koper zal, op zijn kosten, Enstall Europe alle redelijke medewerking (waaronder toegang tot opstelfaciliteiten en locaties) verlenen die nodig is om de garantieverplichtingen ten aanzien van Gebrekkige Producten te kunnen uitvoeren.
12. Met betrekking tot een Product dat is vervangen of gerepareerd onder garantie zal de oorspronkelijke Garantieperiode van toepassing zijn (dat wil zeggen de Garantieperiode die loopt vanaf het moment dat het Product oorspronkelijk werd geleverd).
13. Behoudens voor zover anderszins in de Koopovereenkomst is overeengekomen of door dwingendrechtelijke verplichtingen onder het toepasselijk recht wordt vereist, vormen de garantieverplichtingen zoals neergelegd in deze Garantievoorwaarden de uitsluitende aansprakelijkheid van Enstall Europe en de uitsluitende rechten van de Koper ten aanzien van elk Gebrek.

## **D. Garantie Uitsluitingen**

14. Geen garantie is van toepassing op, en Enstall Europe is niet aansprakelijk voor, een Gebrek:
  - (a) dat niet binnen de Garantieperiode aan Enstall Europe is gemeld in overeenstemming met deze Garantievoorwaarden;
  - (b) dat niet op nadelige wijze de functionaliteit van het Product beïnvloedt, waaronder kleine gebreken zoals krassen, vlekken, oppervlakkige corrosie, verkleuringen, etc.;
  - (c) dat ontstaat als gevolg van het transport van het Product, anders dan transport onder de verantwoordelijkheid van Enstall Europe;
  - (d) dat ontstaat als gevolg van producten, componenten of materialen van derden die door de Koper in samenhang met het Product worden gebruikt en die niet door of namens Enstall Europe voor zodanig gebruik zijn geleverd of welk gebruik niet uitdrukkelijk door Enstall Europe is geautoriseerd;

- (e) dat ontstaat door gebruik van het Product anders dan overeenkomstig de Specificaties of op een andere wijze dan het normale, beoogde gebruik;
- (f) dat ontstaat door onjuiste behandeling, opslag, montage, belasting of installatie van het Product dan wel door de opslag, montage, belasting of installatie die niet in overeenstemming is met de door Enstall Europe verstrekte instructies;
- (g) dat ontstaat door het monteren van het Product op een gebouw, dak of andere constructie dat of die niet daarvoor geschikt is;
- (h) dat ontstaat door wijzigingen, vervangingen (waaronder het vervangen van onderdelen) of reparaties ten aanzien van het Product anders dan door of namens Enstall Europe of met de uitdrukkelijke autorisatie van Enstall Europe;
- (i) dat ontstaat door overmacht, waaronder (zonder beperking) hagel, bliksem, storm, vloed, explosies, brand, vandalisme, extreme windsnelheden of temperaturen, andere extreme weersomstandigheden, of enige andere vorm van overmacht die in de Koopovereenkomst is benoemd of onder het toepasselijk recht opgeld doet;
- (j) dat ontstaat bij gebrek aan gedegen professioneel onderhoud, niet naleving van de geldende installatie en/of montagevoorschriften, onkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, normale slijtage en veroudering, slecht uitgevoerde montage, of schade door chemische, elektrische, elektrolytische, corrosieve en/of milieu-invloeden; en/of
- (k) dat ontstaat wanneer niet de juiste aantallen of componenten zijn gebruikt, zoals voorgeschreven in de montagevoorschriften en calculators, of wanneer het gebouw, dak, de dakbedekking of de constructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met de Producten.

Laatst gewijzigd: 1 oktober 2024.