

ENSTALL EUROPE B.V. GARANTIVILLKOR

A. Garantins mfattning

1. Dessa garantivillkor ("**Garantivillkor**") gäller för all försäljning av Produkter (enligt definition nedan) av Enstall Europe B.V. ("**Enstall Europe**") till någon tredje part ("**Köpare**"). Garantivillkoren utgör en integrerad del av, och styrs av, villkoren för varje avtal (inklusive alla bekräftade inköpsordrar) som ingås mellan Enstall Europe och Köparen gällande försäljning av Produkter (som vart och ett benämns "**Försäljningsavtal**"). Vid eventuella konflikter mellan villkoren i ett Försäljningsavtal och dessa Garantivillkor ska Försäljningsavtalets villkor gälla.
2. Dessa Garantivillkor gäller endast Försäljningsavtal som ingås direkt med Enstall Europe. Kunder till en distributör eller återförsäljare av Produkter måste rikta eventuella garantianspråk uteslutande mot distributören eller återförsäljaren från vilken Produkten införskaffats, och inte mot Enstall Europe.
3. Enligt de villkor som anges här i garanterar Enstall Europe att de monteringsprodukter för solpaneler på tak som tillhandahålls av Enstall Europe i enlighet med Försäljningsavtalet ("**Produkterna**"), under en period på 25 (**tjugofem**) år från leveransdatum från Enstall Europe, eller sådan längre period som uttryckligen krävs enligt tillämplig tvingande lagstiftning ("**Garantiperioden**"), ska vara fria från väsentliga brister avseende material och utfört arbete och att ska överensstämja med deras funktionella och tekniska specifikationer som anges i den produktokumentation som tillhandahålls av Enstall Europe avseende sådana Produkter ("**Specifikationer**").

B. Garantiförfarande

4. Om det kan visas att en Produkt inte uppfyller den garanti som anges i punkt 3 i dessa Garantivillkor (en "**Defekt**" eller en "**Defekt Produkt**") måste detta rapporteras till Enstall Europe skriftligen (inklusive via e-post) av Köparen omedelbart efter att Köparen blivit medveten om detta, och då ska Köparen inkludera all information som Köparen rimligen kan ha vetskap om gällande den påstådda Defekten, inklusive bilder eller videofilmer av den påstådda Defekten om tillämpligt.
5. Köparen ska utan onödigt dröjsmål förse Enstall Europe med all ytterligare information, samt samarbeta i den utsträckning det rimligen begärs av Enstall Europe (inklusive tillhandahålla åtkomst till anläggningar och lokaler) gällande eventuella (påstått) Defekta Produkter, för att göra det möjligt för Enstall Europe att bedöma varje garantianspråk. Vidare ska Köparen på Enstall Europes begäran, på Enstall Europes bekostnad och i enlighet med Enstall Europes instruktioner skicka de påstått Defekta Produkterna till Enstall Europe, eller till en av Enstall Europe utsedd tredjepartsleverantör av tjänster, för bedömning av Enstall Europe.
6. Enstall Europe ska bedöma, eller tillse att dess utsedda tredjepartsleverantör av tjänster bedömer, om påstått Defekta Produkter i ett garantianspråk faktiskt omfattas av den garanti som tillhandahålls enligt dessa Garantivillkor, och skriftligen meddela Köparen resultatet av denna bedömning. Om en sådan Produkt bedöms vara Defekt av Enstall Europe eller dess utsedda tredjepartsleverantör av tjänster, ska Enstall Europe fastställa vilken åtgärd Köparen är berättigad till avseende den Defekta Produkten enligt dessa Garantivillkor. Om en Produkt inte bedöms som Defekt av Enstall Europe ska: (i) Enstall Europe returnera Produkten (om den har levererats till Enstall Europe för bedömning) på Köparens bekostnad, och (ii) Köparen utan dröjsmål på begäran av Enstall Europe ersätta Enstall Europe för skäliga kostnader som åsamkats Enstall Europe i samband med bedömningen av garantianspråket.
7. Defekter som kan ha uppkommit under transport av Produkter måste, i de fall Enstall Europe ansvarade för transporten, rapporteras till Enstall Europe skriftligen (inklusive via e-post) inom 48 timmar efter leverans, och i så fall alltid åtföljas av bilder eller videofilmer som visar de påstådda Defekterna. Enstall Europe ansvarar endast för Defekter som uppkommer under transport om transporten ifråga utfördes av eller på uppdrag av Enstall Europe, och om transporten ifråga inte var Köparens ansvar.

8. Eventuella garantianspråk berättigar inte Köparen att avbryta fullgörandet av något av sina åtaganden enligt Försäljningsavtalet.

C. Garantiåtgärder

9. Efter att Enstall Europe har bekräftat att en påstådd Defekt är en Defekt som täcks av garantin enligt dessa Garantivillkor ska Enstall Europe så snart som det rimligen är möjligt, efter eget val och på egen bekostnad vidta någon av följande åtgärder:
 - (a) reparera den Defekta Produkten;
 - (b) ersätta den Defekta Produkten med en ny likartad Produkt, i vilket fall Köparen ska returnera den Defekta Produkten till Enstall Europe på egen bekostnad; eller
 - (c) om Enstall Europe anser att reparation eller utbyte inte rimligen är möjligt, ska Enstall Europe återbetala det belopp som betalats för den Defekta Produkten till Köparen, med avdrag endast för ett proportionellt belopp (beräknat utifrån en linjär avskrivning över hela Garantiperioden) som avspeglar den tid som Köparen hade möjlighet att använda Produkten utan någon Defekt, i vilket fall Köparen ska returnera den Defekta Produkten till Enstall Europe på Enstall Europes bekostnad.
10. Enstall Europe och Köparen kan även komma överens skriftligen om att Köparen ska behålla den Defekta Produkten och att Enstall Europe ska återbetala en del av den summa som har betalats för Produkten.
11. Köparen ska, på egen bekostnad, samarbeta med Enstall Europe i den utsträckning det rimligen krävs (inklusive tillhandahålla åtkomst till anläggningar och lokaler) för att tillhandahålla garantiåtgärder avseende Defekta Produkter.
12. Om en Produkt repareras eller byts ut enligt garanti ska den ursprungliga Garantiperioden gälla för Produkten (det vill säga löpa från det datum då Produkten ursprungligen levererades).
13. Om inte annat anges i Försäljningsavtalet eller är ett krav enligt tillämplig tvingande lagstiftning ska de åtgärder som anges i dessa Garantivillkor utgöra Enstall Europes fullständiga ansvar och Köparens enda påföljd avseende alla eventuella Defekter.

D. Garantiundantag

14. Ingen garanti gäller, och Enstall Europe har inget garantiansvar beträffande en Defekt:
 - (a) som inte har meddelats till Enstall Europe inom Garantiperioden i enlighet med dessa Garantivillkor;
 - (b) som inte negativt påverkar Produktens funktionalitet, inklusive smärre defekter såsom repor, fläckar, yttlig korrosion, avvikelser i färgfasthet osv;
 - (c) som uppstår som ett resultat av transport av Produkten, förutom transporter som Enstall Europe ansvarar för;
 - (d) som uppstår som ett resultat av produkter, komponenter eller material från tredje part som används av Köparen i samband med Produkten, om dessa produkter, komponenter eller material från tredje part inte har tillhandahållits för sådan användning av eller på uppdrag av Enstall Europe eller sådan användning inte uttryckligen har godkänts av Enstall Europé;
 - (e) som uppstår på grund av användning av Produkten på sätt som inte är i enlighet med Specifikationerna, eller annan användning än normal, avsedd användning;

- (f) som uppstår på grund av felaktig hantering, förvaring, montering, lastning eller installation av Produkten, eller hantering, förvaring, montering, lastning eller installation som inte är i enlighet med de instruktioner som tillhandahållits av Enstall Europé;
- (g) som uppstår på grund av montering av Produkten på en byggnad, ett tak eller annan konstruktion som är olämplig(t) för montering av Produkten;
- (h) som uppstår på grund av modifieringar, utbyte av komponenter (inklusive reservdelar) eller reparationer gällande Produkten som inte har utförts av eller på uppdrag av Enstall Europe eller med Enstall Europes uttryckliga skriftliga godkännande;
- (i) som uppstår på grund av förhållanden som kan klassificeras som force majeure, inklusive (utan begränsning) hagel, blixtnedslag, storm, översvämning, explosioner, brand, vandalism, extrema vindhastigheter eller temperaturer, andra extrema väderförhållanden eller andra force majeure-händelser enligt vad som anges i Försäljningsavtalet eller som kan gälla i enlighet med tillämplig lagstiftning;
- (j) som uppstår på grund av att lämpligt, yrkesmässigt underhåll inte har utförts, att tillämpliga instruktioner för installation och/eller montering inte har följts, användning som skett på ett inkompetent, omdömeslöst eller felaktigt sätt, normalt slitage och åldrande, dålig montering, eller skador på grund av kemisk, elektrisk, elektrolytisk, korroderande och/eller miljömässig påverkan; och/eller
- (k) som uppstår om rätt kvantiteter eller komponenter inte har använts enligt beskrivning i monteringsinstruktioner och beräkningar eller om byggnaden, taket, takbeklädnaden eller konstruktionen inte är lämplig för installation av solpaneler med Produkterna.

Senast ändrad: 1 oktober 2024.